

POLITICA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE CALIDAD

La Dirección de RCM (compuesta por las empresas "RCM Jit" y "Computer Solutions RCM") tiene el compromiso expreso de cumplir con todos los requisitos que aplican (legales y cualquier otro establecidos por nuestros clientes) a las actividades de *venta de Hardware, Servicios de Consultoría y Asistencia Técnica; y Diseño y Formación en herramientas de Software*, buscando la mejora continua en la eficacia del sistema de gestión. La presente Política nos proporciona un marco de referencia en el que establecer y revisar los objetivos de gestión.

Los puntos fundamentales en los que queremos enfocar nuestra gestión son:

COMPROMISOS DE CALIDAD

1. Crecer en las actividades estratégicas de la empresa (Servicios de Auditoría, Mantenimiento, Asistencia Técnica y Colaboraciones con la Administración Pública).
2. Enfocar la estrategia de crecimiento de RCM en crear una red de empresas franquiciadas.
3. Generar el servicio de formación más adecuado a nuestros clientes.
4. Lograr un mejor servicio que conlleve un crecimiento continuo de la empresa.

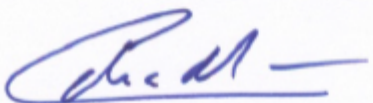
COMPROMISO AMBIENTAL

Desde el punto de vista ambiental, RCM se compromete a desarrollar sus actividades de una manera respetuosa con el entorno, tomando como principios básicos:

5. La mejora continua ambiental.
6. Prevenir la contaminación mediante la implantación de un sistema de gestión ambiental.
7. Lograr la concienciación del personal de nuestra Organización para garantizar el menor impacto ambiental durante el desarrollo de nuestras actividades.

Esta política es pública y está a disposición de todos aquellos que así lo requieran.

En Majadahonda, a 14 de abril de 2010



Celia Montero
Director General